



VZN č. 1 /2009

o úhrade za poskytnutú opatrovateľskú službu v meste Púchov

VZN nadobúda účinnosť dňom: 15. 5. 2009

Uznesenie MsZ č. : 28/2009

VZN nahrádza: VZN č. 2/2003 a Doplnok
č. 1 zo dňa 16.12.2004

VZN vypracovali : Irena Kováčiková
Mária Hořeliová


Mgr. Marián Michalec
primátor mesta

Predkladá: Mgr. Elena Behrová
poslankyňa MsZ
Irena Kováčiková
ved. OŠKSS

Dátum vydania: 30. 4. 2009
Dátum revízie:

1. Účel vydania

Toto všeobecne záväzné nariadenie je vydané za účelom určenia sumy úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia úhrady za poskytnutú opatrovateľskú službu na území Mesta Púchov na základe § 6 odst. 1 zákona č. 369/1999 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov.

Účelom tohto nariadenia je úprava rozhodovacej pôsobnosti Mesta Púchov:

1. vo veciach rozhodovania o odkázanosti na sociálnu službu podľa § 80 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách ,
2. o poskytovaní opatrovateľskej služby podľa § 80, písm.e), bod 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,
3. o uzatváraní zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby podľa § 80, písm. h), bod 1 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,
4. o povinnosti občana zaplatiť úhradu za opatrovateľskú službu,
5. o povinnosti osôb uvedených v § 73, bod 10 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov platiť úhradu za opatrovateľskú službu,
6. o zastavení poskytovania opatrovateľskej služby, o znížení, zvýšení alebo neplatení úhrady za poskytnutú opatrovateľskú službu.

2. Rozsah platnosti

Všeobecne záväzné nariadenie platí pre fyzické osoby, ktorým bola priznaná a poskytuje sa opatrovateľská služba.

3. Súvisiace dokumenty

- Zák. č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov
- Zák. č. 447/2008 o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zák. č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov
- Zák. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 36/2005 o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 601/2003 Z.z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

4. Pojmy a skratky

- Zb. - zbierka
 Z.z. - zbierka zákonov
 Zák. - zákon

VZN - všeobecne záväzné nariadenie

MsZ - mestské zastupiteľstvo

€ - euro

hod. - hodina

5. Popis činnosti

5.1. Opatrovateľská služba

1. Opatrovateľská služba je jednou z foriem sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.
2. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá
 - a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. sociálnych služieb a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov a
 - b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.
3. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe,
 - a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
 - b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa zákona č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa zákona č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ustanovenie tohto odseku sa nepoužije, ak fyzickej osobe vykonávajúcej opatrovanie sa poskytuje ústavná zdravotná starostlivosť v zdravotníckom zariadení, poskytuje sa odľahčovacia služba alebo fyzickej osobe, ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa zák. č. 447/2008 sa poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac osem hodín mesačne,
 - d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.
4. Opatrovateľská služba sa poskytuje prednostne v jej prirodzenom sociálnom prostredí.
5. Požiadavky na opatrovateľskú službu si občania uplatňujú na Mestskom úrade v Púchove.
6. Súčasťou evidencie pri poskytovaní opatrovateľskej služby je aj počet hodín opatrovateľskej služby a úhrada za jednu hodinu opatrovateľskej služby.
7. Mesto ako poskytovateľ opatrovateľskej služby je povinné zverejňovať informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám

a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zabezpečovať ochranu osobných údajov.

8. Opatrovateľskú službu zabezpečuje mesto prostredníctvom svojich zamestnancov, opatrovateliek a opatrovateľov, ktorí túto činnosť vykonávajú v zmysle zákonníka práce. Mesto dbá, aby túto službu vykonávali na plný pracovný úväzok realizáciou výkonu opatrovateľskej služby u viacerých opatrovaných.
9. Opatrovateľom je fyzická osoba, ktorá
 - a) má úplné stredné odborné vzdelanie získané v študijnom odbore so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti akreditovanom podľa osobitného predpisu alebo
 - b) absolvovala akreditovaný kurz opatrovania najmenej v rozsahu 220 hodín.

5.2. Výška a spôsob určenia úhrady za opatrovateľskú službu

- 1 Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu poskytovaných úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít a výšky úhrady za úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít podľa skutočných úkonov.
2. Občan je povinný zaplatiť úhradu za opatrovateľskú službu najneskôr do 15 dní nasledujúceho kalendárneho mesiaca odo dňa poskytnutia opatrovateľskej služby Mestu Púchov.
3. Úhrada za opatrovateľskú službu, spôsob jej určenia a platenia úhrady sa určuje „Zmluvou o poskytovaní opatrovateľskej služby“ v súlade s týmto nariadením.
4. Občan je povinný platiť úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu podľa svojho príjmu a majetku.
5. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi opatrovateľskej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,3 násobku sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu ustanovenej § 2 písm. a) zákona č. 601/2003 Z.z. o živnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
6. Ak prijímateľ opatrovateľskej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za opatrovateľskú službu, môže úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť platiť aj iná osoba, ktorá uzatvorí s mestom „Zmluvu o platení úhrady za opatrovateľskú službu.“
7. Ak prijímateľovi opatrovateľskej služby nevznikne povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na rodičov a deti, ak sa ich príjem neposudzuje spoločne s príjmom prijímateľa opatrovateľskej služby. Rodičia alebo deti môžu uzatvoriť s mestom „Zmluvu o platení úhrady za opatrovateľskú službu“.
8. Ak nevznikne prijímateľovi opatrovateľskej služby povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani rodičom alebo deťom a prijímateľ opatrovateľskej služby zomrie, nezaplatená úhrada za opatrovateľskú službu alebo jej časť je pohľadávka mesta, ktorá sa uplatňuje v konaní o dedičstve.
9. Prijímateľ opatrovateľskej služby je povinný písomne oznámiť obci do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na

opatrovateľskú službu a zmeny v príjmových a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za opatrovateľskú službu.

5.3. Konanie o odkázanosti na opatrovateľskú službu

1. Konanie o odkázanosti na opatrovateľskú službu sa začína podaním žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.
2. Fyzická osoba, ktorá žiada o poskytovanie opatrovateľskej služby alebo prijímateľ opatrovateľskej služby sú povinní na výzvu mesta zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom lekárom. Ak sa uvedené fyzické osoby tohto posúdenia nezúčastnia, konanie o odkázanosti na opatrovateľskú službu sa zastaví alebo sa rozhodne o zániku odkázanosti na opatrovateľskú službu.
3. Podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu je posudok o odkázanosti na sociálnu službu.
4. Po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti fyzickej osoby na opatrovateľskú službu je mesto povinné uzatvoriť zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby.
5. Opravný prostriedok proti rozhodnutiu o zákaze poskytovať opatrovateľskú službu nemá odkladný účinok.

5.4. Lekárska a sociálna posudková činnosť

1. Sociálnu posudkovú činnosť na účely posudzovania odkázanosti na opatrovateľskú službu vykonáva sociálny pracovník mesta za účasti fyzickej osoby, ktorá požiada o poskytnutie opatrovateľskej služby.
2. Pri posudzovaní odkázanosti fyzickej osoby na opatrovateľskú službu sa posudzuje v rámci sociálnej posudkovej činnosti okrem odkázanosti uvedenej v lekárskom posudku aj rozsah odkázanosti fyzickej osoby na úkony starostlivosti o jej domácnosť a pri uskutočňovaní základných sociálnych aktivít v hodinách.
3. Na základe lekárskeho posudku a sociálneho posudku sa vyhotovuje posudok o odkázanosti na opatrovateľskú službu, ktorý obsahuje:
 - a) stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
 - b) znevýhodnenie fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom v oblasti seba obslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách,
 - c) druh sociálnej služby – opatrovateľská služba,
 - d) určenie termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu.

5.5. Zmluva o poskytovaní opatrovateľskej služby

1. Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby obsahuje:
 - a) meno a priezvisko fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať opatrovateľská služba, dátum narodenia a adresa jej pobytu,
 - b) druh sociálnej služby – opatrovateľská služba,
 - c) potvrdenie o príjme za predchádzajúci kalendárny rok,
 - d) doklady o majetkových pomeroch,

- e) deň začatia poskytovania opatrovateľskej služby a čas poskytovania opatrovateľskej služby,
- f) iné doklady, ktoré sú podkladom na uzatvorenie zmluvy.
- 4. K žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby fyzická osoba priloží aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu.
- 5. Zmluva o poskytovaní opatrovateľskej služby obsahuje:
 - a) označenie zmluvných strán,
 - b) druh poskytovanej sociálnej služby – opatrovateľská služba, vecný rozsah a formu poskytovania opatrovateľskej služby,
 - c) deň začatia poskytovania opatrovateľskej služby,
 - d) čas poskytovania opatrovateľskej služby,
 - e) miesto poskytovania opatrovateľskej služby,
 - f) sumu úhrady za opatrovateľskú službu, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia,
 - g) podmienky zvyšovania sumy úhrady za opatrovateľskú službu,
 - h) dôvody odstúpenia od zmluvy,
 - i) sumu nezaplatennej úhrady za opatrovateľskú službu podľa § 73 ods.13,
 - j) ďalšie náležitosti.
- 6. Suma úhrady za opatrovateľskú službu podľa bodu 5, písm. g) musí obsahovať sumu úhrady za úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť a základné sociálne aktivity.
- 7. Ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, možno tieto skutočnosti zmeniť dodatkom k Zmluve o poskytovaní sociálnej služby, ak si to účastníci v tejto zmluve dohodli.
- 8. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za opatrovateľskú službu, mesto a prijímateľ opatrovateľskej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k Zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
- 9. Prijímateľ opatrovateľskej služby môže jednostranne vypovedať „Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby“ kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.
- 10. Mesto môže jednostranne vypovedať „Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ak
 - a) prijímateľ opatrovateľskej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo „Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby“ najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narúšajú občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za opatrovateľskú službu,
 - b) prijímateľ opatrovateľskej služby neuzatvorí dodatok k „Zmluve o poskytovaní sociálnej služby podľa bodu 8,
 - c) je zmenený účel poskytovanej opatrovateľskej služby tak, že zotrvanie na „Zmluve o poskytovaní sociálnej služby“, by pre mesto znamenalo zrejmu nevýhodu,
 - d) mesto rozhodne o zániku odkázanosti fyzickej osoby na opatrovateľskú službu.

5.6. Úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity a ich rozsah

1. Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť a základné sociálne aktivity.

2. Rozsah úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základné sociálne aktivity na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje mesto v hodinách.
3. Minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nesmie byť nižší, ako je rozsah zodpovedajúci stupňu odkázanosti fyzickej osoby posúdený podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. O živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

5.7. Výška úhrady za opatrovateľskú službu

1. Seba obslužné úkony

a) Hygiena

1. osobná hygiena – hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechťov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, masti, prípadne medikamentov) 0,30 €/deň
2. celkový kúpeľ – hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo v sprchovacom kúte) 0,50 €/deň

b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu

1. porciovanie stravy 0,10 €/deň
2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta) 0,10 €/deň
3. kŕmenie a pomoc pri pití 0,30 €/deň

c/ Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva

1. sprievod na toaletu 0,10 €/deň
2. pomoc pri vyzliekaní 0,10 €/deň
3. účelná očista po toalete 0,10 €/deň
4. sprievod z toalety 0,10 €/deň
5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy a močovej fľaše 0,10 €/deň
6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením, nasadenie a výmena plienky 0,20 €/deň

e) Obliekanie, vyzliekanie

1. výber oblečenia, rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb 0 €/deň
2. obliekanie a obúvanie 0,10 €/deň
3. vyzliekanie, vyzúvanie 0,10 €/deň

e) Mobilita, motorika

- | | |
|--|------------|
| 1. sprievod pri chôdzi)chôdza po rovine, po schodoch) | 0,10 €/deň |
| 2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko | 0,10 €/deň |
| 3. polohovanie | 0,15 €/deň |
| 4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (uchopenie lyžičky, zapínanie gombíkov) | 0 €/deň |
| 5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby | 0 €/deň |

2. Úkony starostlivosti o svoju domácnosť

- | | |
|--|------------|
| a) nákup potravín a iného spotrebného tovaru | 0,50 €/deň |
| b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla | 0,70 €/deň |
| c) donáška jedla do domu | 0,50 €/deň |
| d) umytie riadu | 0,20 €/deň |
| e) bežné upratovanie v domácnosti | 1,65 €/deň |
| f) obsluha bežných domácich spotrebičov | 0 €/deň |
| g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie) | 0,20 €/deň |
| h) starostlivosť o lôžko | 0,15 €/deň |
| i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby | 0,10 €/deň |
| j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie | 0,50 €/deň |
| k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb) | 0,40 €/deň |

3. Základné sociálne aktivity**a) sprievod**

- | | |
|--|------------|
| 1. na lekárske vyšetrenie | 0,30 €/deň |
| 2. na vybavenie úradných záležitostí | 0,50 €/deň |
| 3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania | 0,30 €/deň |
| 4. pri záujmových činnostiach | 0,50 €/deň |

b) predčítanie

- pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní
- 0,50 €/deň

c) tlmočenie

- | | |
|--|------------|
| 1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach | 0,50 €/deň |
|--|------------|

2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie aj pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach

0,50 €/deň

dohľad

- a) potreba dohľadu v určenom čase
b) potreba nepretržitého dohľadu

0,50 €/deň

0,50 €/deň

5.8. Spôsob platenia úhrady

Úhradu za poskytovanie opatrovateľskej služby platí opatrovaný občan poštovou poukážkou, prípadne do pokladne mesta za kalendárny mesiac, v ktorom sa mu opatrovateľská služba poskytovala, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

6. Spoločné ustanovenia

Toto všeobecne záväzné nariadenie mesta Púchov nadobúda účinnosť pätnástym dňom od vyvesenia na úradnej tabuli mesta.

Zrušuje sa VZN č. 2/2003 o úhrade za poskytnutú opatrovateľskú službu v Meste Púchov a Doplnok č. 1 ku VZN č. 2/2003 o úhrade za poskytnutú opatrovateľskú službu v Meste Púchov.

7. Dôvodová správa

Všeobecne záväzné nariadenie o úhrade za poskytnutú opatrovateľskú službu bolo prijaté na základe zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov § 72 odst. 1/, ktorý ukladá prijímateľovi sociálnej služby platiť úhradu za sociálnu službu v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby a § 72 ods. 2/ ukladá verejnému poskytovateľovi určiť sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia úhrady v súlade so všeobecne záväzným nariadením obce.