

## Zmluva o poskytovaní služieb č. 2011\_12\_28\_JF\_006

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

### 1. Zmluvné strany

**Poskytovateľ:** wanet, s.r.o.  
**Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica**  
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka č.: 7204/S  
Zastúpený: RNDr. Daniel Schikor, konateľ spoločnosti  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Banská Bystrica  
Č. účtu: 2628131996/1100  
IČO: 36049239  
DIČ: 2021583267  
Za zhotoviteľa je ďalej oprávnený jednať: Ing. Ján Fraňo

(ďalej len „Poskytovateľ“)

**Objednávateľ:** Mesto Púchov  
**Štefánikova 821/21 02001 Púchov**  
Zastúpený: Mgr. Marián Michalec, primátor  
IČO: 00317748  
DIČ: 2020615630  
Za objednávateľa je ďalej oprávnený jednať: Ľuboš Filko

(ďalej len „Objednávateľ“)

### 2. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb je inštalácia a prevádzka produktu Kerber Backup Server (KBS) s licenciami pre komunikačný server + 5 klientov, pre zálohovanie súborov a pre 35 klientov. Súčasťou poskytovania služieb je aj inštalácia, konfigurácia a implementácia aj so zaškolením obsluhy a aktualizáciou príslušných databáz a kontrolných mechanizmov spolu so správou a údržbou systému. Predmet plnenia zmluvy začína dňom podpisu zmluvy.

2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy uvedený v bode 2.1 tejto zmluvy.

2.3 Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy bez odkladu prevziať a zaplatiť zaň cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy.

### 3. Cena a platobné podmienky, sankcie

3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za produkt KBS s licenciami podľa bodu 2.1 vo výške 1 808,-€ (slovom Jedentisícosemstoosem Euro). Cena bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 14 dní. Ročná podpora produktu KBS je stanovená na 361,60 € (slovom tristošesťdesiatjedna Euro a 60 Eurocentov). Ročná podpora na produkt KBS je za používanie za obdobie 12 mesiacov nasledujúce prvým dňom po odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy uvedeného v bode 2.1 tejto zmluvy v cene produktu. Ročnú podporu na produkt KBS nie je nutné zakúpiť, licencie ostávajú v platnosti aj bez platenej podpory. Ročná podpora na produkt nie je úmerne rozpočítateľná na mesiace či dni a z účtovného pohľadu je platba za ňu považovaná za jednorázovú platbu. Pri zrušení zmluvy nie je nárok na vrátenie časti poplatku za ročnú podporu.

- 3.2 V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy. Cena za podporu bude pravidelne prehodnocovaná k 1. aprílu a k 1. októbru v závislosti od aktuálneho stavu používaných licencií. Cena nebude prehodnocovaná, pokiaľ sa počet licencií zmení o menej ako +/- 15% oproti počtu licencií účtovaných v predchádzajúcom období.
- 3.3 Právo na zaplatenie ceny vzniká Poskytovateľovi riadnym splnením dohodnutých služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy v súlade s touto zmluvou. Poskytovateľ zašle Objednávateľovi vystavenú faktúru do 15 pracovných dní aktuálneho mesiaca.
- 3.4 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do 3 pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.5 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou dohodnutej ceny na základe riadne vystavenej faktúry Poskytovateľom je Objednávateľ Poskytovateľovi na jeho písomnú výzvu povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania s úhradou platby.
- 3.6 V prípade nezaplatenia poplatku za ročnú podporu Objednávateľom tento stráca právo na aktualizáciu a podporu produktu. Licencie ostávajú v platnosti a funkcionálnosť produktu v stave posledne zaplatenej aktualizácie a podpory.
- 3.7 V prípade neplnenia predmetu zmluvy Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi na jeho písomný pokyn zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň neplnenia zmluvy. V prípade dlhodobého neplnenia predmetu zmluvy Poskytovateľom (viac ako 20 po sebe nasledujúcich dní) má Objednávateľ právo pozastaviť platby faktúr a odstúpiť od tejto zmluvy.
- 3.8 Táto zmluva nezakladá povinnosť oprávnenej strany vyžadovať od druhej strany zaplatenie dohodnutých sankcií. Pokiaľ nebude povinná strana písomne vyzvaná na úhradu sankcií najneskôr do 60 dní od nadobudnutia ich účinnosti, prípadne písomnej výzvy k náprave, považujú sa tieto sankcie za premlčané.

#### **4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky**

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy najneskôr do 28 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný bez odkladu informovať Poskytovateľa o dni nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej funkčnosti služieb. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy vyvolaných Objednávateľom.
- 4.4 Prevzatie plnenia predmetu zmluvy od Poskytovateľa v sídle Objednávateľa bude potvrdené na preberacom liste. Kópiu preberacieho listu podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán priloží Poskytovateľ k prvému daňovému dokladu.
- 4.5 Objednávateľ je povinný riadne prevziať predmet zmluvy a podpísať svojím oprávneným zástupcom preberací list. V prípade, že Objednávateľ zistí chyby predmetu zmluvy, je povinný ich uviesť na rube preberacieho listu.

#### **5. Kvalita poskytovaných služieb**

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy a za plnú funkčnosť produktu KBS s príslušenstvom. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi v prípade poruchy nasledovné servisné služby:
- reakčný čas riešenia technického problému do 4 hodín v pracovných dňoch v čase 8:00 – 16:00 hod.
  - riešenie technického problému najneskôr nasledujúci pracovný deň.

- 5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy formou písomného upozornenia doručeného poštou, alebo e-mailom.
- 5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa.
- 5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri vykonávaní predmetu zmluvy a označených Objednávateľom za tajné.

## 6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.3 Táto zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda nasledujúci deň po dni jej zverejnenia podľa § 47 a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 6.4 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. V takomto prípade zmluvným stranám nevznikajú žiadne nároky k druhej zmluvnej strane okrem tých, ktoré sú v zmluve výslovne uvedené. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 6.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa: 27.12.2011

V Púchove, dňa: 27.12.2011

.....  
Za Poskytovateľa:  
RNDr. Daniel Schikor  
konateľ

.....  
Za Objednávateľa:  
Mgr. Marián Michalec  
primátor