

**Zmluva o poskytovaní služieb uzatvorená podľa § 269 a nasl.
zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník**
(ďalej len „zmluva“)

číslo zmluvy mesto Púchov:
číslo zmluvy Lomtec.com: Z-2014-030_Mse

**Čl. I.
Zmluvné strany**

1.1 Objednávateľ: Mesto Púchov
Štefánikova 821/21
020 01 Púchov
IČO: 00317748
Zastúpený: Mgr. Marián Michalec
DIČ: 2020615630
Bankové spojenie: Prima Banka, a.s.
IBAN: SK0956000000002907427001
Číslo účtu: 2907427001/5600

(ďalej v texte zmluvy len ako „objednávateľ“)

1.2 Poskytovateľ: Lomtec.com a.s.
Líščie údolie 5
Bratislava 841 04
IČO: 35 795 174
Zastúpený: Mgr. Miroslav Ličko, predseda predstavenstva
Mgr. Miroslav Sedlák, podpredseda predstavenstva
DIČ: 2020279745
IČ DPH: SK2020279745
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK171100 0000002629431093
Číslo účtu: 2629431093/1100

(ďalej v texte zmluvy len „poskytovateľ“)

**Čl. II.
Predmet zmluvy**

2.1 Predmetom zmluvy je záväzok:
a) zhotoviteľa, že

- poskytne pre objednávateľa službu podľa čl. III. tejto zmluvy a odovzdá ho v dohodnutej lehote objednávateľovi resp. ním splnomocnenej osobe na dohodnutom mieste plnenia,

b) objednávateľa, že

- poskytne poskytovateľovi potrebné podklady a oznámi mu svoje požiadavky na obsah formu diela,
- poskytnutú službu prevezme v dohodnutom mieste plnenia záväzku najneskôr v posledný deň lehoty na poskytnutie služby
- zaplatí zhotoviteľovi cenu za dielo podľa čl. V. tejto zmluvy.

Čl. III.

Popis služby

3.1 Predmetom zákazky je zabezpečenie „Web stránky – content management system“ v rámci realizácie projektu „Rozvoj cestovného ruchu v Púchove a okolí“ (propagácia, reklama a inzercia).

3.2 Predmetom tejto zákazky je portál pre komplexnú podporu cestovného ruchu v regióne mesta Púchov. Tento internetový portál bude slúžiť turistom a návštevníkom mesta ako primárny zdrojový systém informácií viažucich sa k turizmu všeobecne. Prístupný bude pomocou osobných počítačov a mobilných zariadení.

Budú v ňom sústredené informácie o turistických atrakciách a zaujímavostiach regiónu, zoznamy poskytovateľov širokej škály služieb, informácie o pripravovaných podujatiach vo forme prehľadného kalendára, multimedialny obsah pre prezentáciu vybraných miest a objektov, a pod.

Z charakteru tohto portálu vyplýva požiadavka na podporu viacjazyčného prostredia pre oslovenie čo najväčšieho množstva záujemcov o turistické informácie.

Portál cestovného ruchu pre región Púchova je vo všeobecnosti tvorený dvomi časťami:

- prezentačnou časťou – ide o obsahovú časť portálu ponúkanú záujemcom o informácie, tzn. všetok obsah, ktorý je dostupný počas návštevy portálu bežným používateľom,
- redakčnou a správcovskou časťou – ide o moduly prístupné len vybraným aktérom, ktorí nejakým spôsobom participujú na tvorbe, editácii a správe obsahovej časti portálu (administrátor, redaktori, grafici, poskytovatelia služieb, organizátori podujatí a pod.). Táto časť je pre bežných návštevníkov skrytá a nedostupná.

Ide o dve funkčné oblasti, jednu pre tvorcov a druhú pre konzumentov obsahu. Obom skupinám bude portál sprístupnený pomocou internetu, takže pre využívanie jeho funkcií obidvomi skupinami stačí funkčné internetové pripojenie a nainštalovaný internetový prehliadač.

V nasledovných kapitolách dokumentu sú detailne zosumarizované funkčné požiadavky jednotlivých komponentov portálu, nefunkcionálne požiadavky, ktoré musí portál spĺňať napr. v oblasti štandardov informačných systémov vo verejnej správe, požiadavky na integráciu a technická špecifikácia riešenia portálu.

3.3 Základné funkčné požiadavky

Kapitola základných funkčných požiadaviek sumarizuje komplexnú funkcionálnosť portálu cestovného ruchu regiónu Púchov, tak zo strany používateľov, ktorí budú vytvárať obsah, tak aj zo strany koncových používateľov – návštevníkov portálu hľadajúcich relevantné informácie.

Nad jednotným úložiskom portálu budú vytvorené moduly umožňujúce vytvorenie alebo prezeranie informácií. Tieto operácie budú prístupné nasledovným skupinám používateľov:

Anonymní návštevníci

Do tejto skupiny patrí každý návštevník, ktorý prehliada obsah portálu bez toho, aby bol prihlásený pomocou svojho konta. V prípade, ak používateľ má vytvorené konto, ale nie je pod ním prihlásený, tak tiež patrí do tejto skupiny používateľov.

Skupina anonymných návštevníkov bude mať k dispozícii všetky informácie viažuce sa k cestovnému ruchu, prístupné budú mať materiály na stiahnutie, bude môcť využívať rezervačné služby pre oblasť ubytovania a podujatí. Pre využívanie týchto služieb však záujemcovia budú musieť pri každom využití opätovne vyplňať formulár s kontaktnými údajmi, kým registrovaným používateľom táto povinnosť odpadne.

Registrovaní návštevníci

Registrovaní návštevníci portálu budú mať k dispozícii obsah v rovnakom rozsahu ako anonymní, ale zároveň budú profitovať z výhod existencie ich používateľského konta. Táto skupina používateľov bude môcť zadávať spätnú väzbu vo forme komentárov a prijímať newsletter informujúci o aktualitách v oblasti cestovného ruchu v regióne Púchov.

Raz uložené informácie (identifikačné a kontaktné údaje) nebude potrebné zadávať pri každom využití takejto služby. Pre registrovaných používateľov bude prístupná história do portálu zadaných rezervačných dopytov na ubytovanie.

Redaktori, grafici, prispievatelia

Táto skupina používateľov (20x) predstavuje ľudí, ktorí sa aktívne podieľajú na vytváraní obsahovej a grafickej stránky portálu cestovného ruchu. Môže ísť o zamestnancov mesta, mestských organizácií alebo externých spolupracovníkov, ktorí zadávajú a aktualizujú turistické informácie, spravujú obrazové galérie, píšú novinky a oznamy, vytvárajú tematické grafické témy a pod.

Poskytovatelia služieb

Do tejto skupiny používateľov (200x) budú primárne zaradení poskytovatelia ubytovacích služieb a organizátori rôznych podujatí v regióne Púchov. Ide o osoby a subjekty, ktoré prostredníctvom tohto komunikačného kanálu budú chcieť propagovať nimi ponúkané služby a nimi organizované podujatia.

Administrátori

Ide o úzku skupinu používateľov (5x), ktorí majú na starosť prevádzku portálu cestovného ruchu ako celku. Zároveň majú možnosť sledovať a vyhodnocovať prevádzkové a výkonnostné charakteristiky portálu, nastavovať a meniť jeho parametre, spravovať aplikačné číselníky, používateľov, prístupové oprávnenia a pod.

3.4 Prezentačná časť portálu

Prezentačnou časťou portálu cestovného ruchu sa rozumie tá časť, ktorá bude návštevníkom sprostredkovať na portáli uložené a vy publikované informácie. Obsah bude zoskupený do logicky súvisiacich oblastí, ktoré budú tvoriť hlavnú ponuku menu portálu.

Vytvorenie hlavného menu, položiek jednotlivých ponúk a k nim prislúchajúceho obsahu je predmetom činností používateľov modulov.

3.4.1 Všeobecná funkcionálnosť

Portál musí spĺňať štandardy W3C (konzorcium produkujúce medzinárodné štandardy a odporúčania pre www – World Wide Web Consortium), ako aj štandardy uvedené v právnom predpise (výnose) Ministerstva financií SR. Aktuálny výnos vrátane príloh vyšiel 8. júla 2010 v Zbierke zákonov, v účinnosti od 15. júla 2010 (viď: <http://www.informatizacia.sk/standardy-is-vs/596s>). K uvedenému právnomu predpisu sa odporúča používať metodický pokyn k výnosu Metodický pokyn k výnosu č. 312/2010 Z. z. (759 kB) - vydaný vo Finančnom spravodajcovi MF SR č. 9/2011

(zdroj: <http://www.informatizacia.sk/standardy-is-vs/596s>).

Zoznam všeobecných funkčných požiadaviek na prezentačnú časť portálu:

- ponuka logicky súvisiacich a zoskupených informácií vo forme položiek hlavného menu,
- prístupnosť informácií pomocou štandardných (PC) a mobilných zariadení,
- ponuka viacjazyčného obsahu,
- vyhľadávanie v publikovanom obsahu portálu,
- ponuka širokej škály výstupov vo forme:
 - statických informácií (história mesta, regiónu, profil mestských organizácií venujúcich sa cestovnému ruchu, kontaktné informácie a pod.),
 - informácií, ktoré sa v čase môžu meniť, napr. zoznamy poskytovateľov vybraných služieb v regióne, športoviská, kultúrne zariadenia a pod.,

- v čase pribúdajúcich informácií vo forme článkov, noviniek, upozornení, výziev atď.,
- galérií obrázkov,
- videogalérií,
- multimediálneho obsahu (virtuálne prehliadky, 3D pohľady na turisticky atraktívne miesta a objekty, klikacie mapy atď.),
- geolokalizačných informácií s prepojením na mapu,
- rôznych súborov určených pre stiahnutie návštevníkmi portálu (mapy, pdf súbory, atď.).

Charakteristiky web stránky - CMS, ktoré musia byť splnené:

- viacjazyčnosť prostredia – vyplývajúc z turistického charakteru portálu je potrebné mať prostredie, ktoré bude podporovať okrem domáceho jazyka aj vybrané cudzie jazyky (angl. nem., rus, tak pre samotné prostredie portálu (menu, popisky) ako aj pre ním ponúkaný obsah (články, informácie o objektoch, miestach),
- jednotný dizajn – jednotlivé stránky v rôznych položkách hlavného menu portálu budú mať jednotný dizajn pre lepšiu orientáciu návštevníka. Zároveň by mala byť dizajnová stránka zladená aj s ostatnými súvisiacimi portálmi (predovšetkým s portálom mesta, VÚC, mestských organizácií a pod.). Ovládacie prvky musia byť kompatibilné s portálom mesta. Portál musí obsahovať klasickú, grafickú verziu, ako aj čisto textovú verziu a nástroj na zväčšovanie a zmenšovanie veľkosti písma. Vďaka týmto funkciám bude portál v maximálnej miere prístupný aj používateľom so zrakovým hendikepom.
- podpora mobilných zariadení – portál bude budovaný ako primárny zdroj informácií pre turistických návštevníkov mesta a tí môžu požadovať informácie aj priamo z terénu pomocou mobilných zariadení,
- efektívnosť portálu – obsah ponúkaný takouto formou by mal byť dostupný čo najširšiemu okruhu záujemcom, formuláre majú byť jednoducho vyplniteľné a obsah prehľadne predkladaný záujemcom o informácie,
- ochrana súkromia – elektronické služby portálov verejnej správy musia zabezpečovať dostatočnú úroveň ochrany súkromných údajov a ich použitie musí byť v súlade s deklarovateľnými zámermi, pre ktoré boli získané,
- možnosť integrácie so súvisiacimi portálmi – technické prevedenie riešenia má umožniť integrovateľnosť portálu s ostatnými systémami, s ktorými sa predpokladá prepojenie (napr. portál VÚC, mestský portál). Oblasťou integrácie môže byť napríklad prihlasovanie pomocou jedného konta na všetky portály, alebo vzájomné prelinkovanie portálov s cieľom prezentácie špecializovaného obsahu jedného portálu v druhom.
- systém musí umožňovať integráciu so sociálnymi sieťami Facebook (Like, Share) a Google+

3.4.2 Technická špecifikácia

Požadované výkonnostné charakteristiky a parametre portálu cestovného ruchu pre región Púchov sumarizuje nasledovná tabuľka:

Ukazovateľ	Požadovaná hodnota
Dostupnosť	99,99%
Odhadovaný počet koncových používateľov	2000
Odhadovaný počet simultánne pracujúcich používateľov	200

Okrem výkonnových parametrov sú požadované nasledovné vlastnosti dodaného softvérového riešenia:

- dodané riešenie by malo spĺňať štandardy aplikovateľné pri celom životnom cykle softvérového produktu,
- autorizácia používateľov by mala byť v budúcnosti zabezpečená formou Single Sign On,
- softvérové riešenie by malo byť ľahko prepojitelné s platobnými portálmi, ako napríklad PayPal, TatraPay,
- technický návrh riešenia bude obsahovať aj návrh na archiváciu celého riešenia, monitoring a predchádzanie bezpečnostným incidentom.

Jednotlivé vrstvy technického návrhu riešenia sú zodpovedné za čiastkové funkcie portálu nasledovne:

- prezentačná vrstva – ide o vrstvu používateľského rozhrania, t.j. plochu portálu, ktorú majú prístupnú jednotlivé skupiny používateľov pomocou internetového prehliadača (tenký klient). Využívania služieb portálu cestovného ruchu teda nepredpokladá žiadnu potrebu inštalácie akéhokoľvek dodatočného softvéru.
- aplikačná vrstva – ide o vrstvu, v ktorej je implementovaná samotná funkcionálna portálu. Je zodpovedná za vykonávanie všetkých požiadaviek prichádzajúcich od používateľov a to pomocou aplikačného servera. Základom tejto vrstvy má byť aplikácia vyvinutá v súlade s požiadavkami popísanými v ostatných kapitolách.
- databázová vrstva – slúži na uchovávanie údajov v databáze, z ktorej sú následne požadované údaje sprístupnené cez aplikačnú vrstvu koncovým používateľom portálu. Dátový model má byť normalizovaný a v súlade s funkčnými požiadavkami na portál.

Funkciu úložiska bude tvoriť aj repozitár uchovávajúci obsah portálu vo forme súborov – textu, obrázkov, videá a pod.

Predmetom zákazky nie je tvorba obsahu web stránky, ale dodávka technológie web stránky v podobe štandardného softvérového riešenia – Content manažment systému.

Celkový rozsah analyticko-strategického dokumentu s prílohami sa predpokladá 40 strán veľkosti A4. Dokument bude odovzdaný 3 ks v papierovej podobe ako aj 3 ks na elektrickom nosiči CD/DVD.

Papierová forma dokumentu bude odovzdaná na kvalitnom bielom papieri (80 g/m²) vytlačený na farebnej laserovej tlačiarni zviazané hrebeňovou väzbou.

Pre úspešne splnenie predmetu zákazky musí byť web stránka schválená oprávnenou osobu mesta Púchov.

3.5 Web stránka – content management system sa vypracúva v rámci projektu *Rozvoj cestovného ruchu v Púchove a okolí* financovaného zo štrukturálnych fondov EÚ prostredníctvom Regionálneho operačného programu.

Čl. IV.

Termín plnenia

- 4.1 Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje poskytnúť službu uvedenú v čl. III v termíne tri mesiace od dátumu účinnosti tejto zmluvy. Odovzdanie poskytnutej služby prebehne na základe odovzdávacieho protokolu.

Čl.V.

Cena za dielo a platobné podmienky

- 5.1 Cena za dielo podľa čl. III. ods. 1 tejto zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá na sumu **8 800,- EUR bez DPH, DPH 20% 1 760,- EUR. Celková suma 10 560,00 EUR vrátane DPH.**
- 5.2 Splatnosť faktúry je 30 dní od dátumu doručenia faktúry objednávateľovi. Faktúra bude vystavená na základe akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami.

Čl.VI

Omeškanie a zmluvné pokuty

- 6.1 V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry, má poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý kalendárny deň omeškania zo sumy dohodnutej v čl. V.

Čl. VII.

Povinnosti objednávateľa

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje sprostredkovať poskytovateľovi všetky potrebné informácie súvisiace s predmetom zmluvy v termíne a v rozsahu požadovanom poskytovateľom.
- 7.2 V prípade, že objednávateľ nedodrží termíny a znemožní tak riadne plnenie povinností zo strany zhotoviteľa, zhotoviteľ má nárok na vyplatenie pomernej časti z ceny za dielo v zmysle Čl. V tejto zmluvy, ktorá zodpovedá skutočne vynaloženým nákladom za vykonané služby.
- 7.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že o zmene všetkých skutočností súvisiacich s projektom bude informovať poskytovateľa.

VIII.

Povinnosti poskytovateľa

- 8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy s odbornou starostlivosťou, v súlade s relevantnými právnymi predpismi a regulatívmi.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s poskytovanými službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku (ďalej len NFP), a to oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Oprávnené osoby na výkon kontroly/audit/overovania na mieste sú najmä:
 - a) Poskytovateľ NFP a ním poverené osoby,
 - b) Najvyšší kontrolný úrad SR, príslušná Správa finančnej kontroly, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - c) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
 - d) Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - e) Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až d) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a ES.

Čl. IX.

Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovej stránke objednávateľa.
- 9.2 Zmluva môže byť zmenená len písomným dodatkom, ktorý bude uzatvorený na základe dohody oboch zmluvných strán.
- 9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmieru prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že

spor sa nevyrieši zmiernom, hociktorá zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na riešenie príslušného súdu v Slovenskej republike.

- 9.4 Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch s platnosťou originálu, dva pre každú zmluvnú stranu.
- 9.5 Ostatné skutočnosti neupravené touto zmluvou sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi právnymi predpismi.
- 9.6 Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva bola uzavretá na základe ich pravej a slobodnej vôle, vážne, zrozumiteľne, určite, nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, že si ju pred jej podpísom prečítali a znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.

V Púchove dňa 29.6.2014

V Bratislave dňa 23 JÚL 2014

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa :

Mgr. Marián Michalec

primátor mesta

Mesto Púchov



Mgr. Miroslav Ličko

predseda predstavenstva

Lomtec.com a.s.

Mgr. Miroslav Sedlák

podpredseda predstavenstva

Lomtec.com a.s.