

Zmluva o poskytovaní služieb k licenci sw PROebiz PARK

č.539/P/Sk

Nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka uzatvorili:

1. Mesto Púchov

sídlo: Štefánikova 821/21, 020 01 Púchov

zastúpená: Mgr. Mariánom Michalcom, primátorom mesta

IČO: 00317748, DIČ: 2020615630, IČ DPH: SK2020615630,

ďalej len ako „objednávateľ“ na strane jednej

a

2. NAR marketing s.r.o., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby

sídlo: Šulekova 2, 811 06 Bratislava

poštová adresa: Masarykovo námestí 52/33, 702 00 Moravská Ostrava, Česká republika

zastúpená: Miloslavom Kaplanom, vedúcim organizačnej zložky

IČO: 36694207, DIČ: 2022277576, IČ DPH: SK2022277576

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

vložka číslo 1687/B, Oddiel Po

ďalej len ako „poskytovateľ“ na strane druhej

túto zmluvu

I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ bude podľa tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi k licenci PROebiz PARK službu Maintenance, tzn. správu dát, údržbu sw, hotline, update sw, upgrade sw.
2. Poskytovateľ bude na základe tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi zároveň aj službu „Asistenčný program“, ktorá zahŕňa poradenstvo v nákupných stratégiách, správne nastavenie výberového konania (eAukciu), revíziu zadania, pomoc s nastavením obchodného prípadu (ďalej len OP), supervízia OP v priebehu súťažného kola, požiadavka na zaškolenie - overenie účasti dodávateľov v OP.
3. Poskytovateľ zaistí pre objednávateľa zdieľaný SSL certifikát pre jeho doménu, ktorý slúži k šifrovaniu toku prenášaných dát.

II. Časové plnenie zmluvy

1. Poskytovateľ bude poskytovať službu uvedenú v bode I.1. po dobu 3 rokov, začínajúc dňom účinnosti tejto zmluvy a po uplynutí tejto doby vždy na dobu ďalšieho roka, pokiaľ objednávateľ najmenej 15 dní pred uplynutím prebiehajúcej ročnej doby nedoručí poskytovateľovi písomné oznámenie, že o ďalšie poskytovanie zjednaného plnenia nemá záujem. Toto predĺženie zmluvného vzťahu je možné uskutočniť opakovane.
2. Poskytovateľ bude poskytovať službu uvedenú v bode I.2. po dobu 3 rokov, začínajúc dňom účinnosti tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ bude poskytovať službu uvedenú v bode I.3. po dobu 2 rokov, začínajúc dňom účinnosti tejto zmluvy a po uplynutí tejto doby vždy na dobu ďalšieho roka, pokiaľ objednávateľ najmenej 15 dní pred uplynutím prebiehajúcej ročnej doby nedoručí poskytovateľovi písomné oznámenie, že o ďalšie poskytovanie zjednaného plnenia nemá záujem. Toto predĺženie zmluvného vzťahu je možné uskutočniť opakovane.
4. Túto zmluvu je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená vypovedať. Vypovedná doba je trojmesačná a začína bežať prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení

výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď ku svojej platnosti vyžaduje písomnú formu. V prípade výpovedi tejto zmluvy predá poskytovateľ objednávateľovi sw PROebiz PARK na CD.

III. Odmena a jej splatnosť

1. Cena za službu Maintenance je od 4. roka trvania tejto zmluvy a pre každý nasledujúci rok stanovená vo výške 940 EUR plus DPH (slovom: deväťstoštyridsať eur). Dohodnutý ročný poplatok bude uhrádzaný na základe ročnej faktúry. K cene bude uplatnená DPH podľa platných právnych predpisov. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia je vždy v rovnaký deň v kalendárnom roku ako došlo k podpisu zmluvy. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
2. Cena za službu Maintenance a Asistenčný program je v prvých troch rokoch zahrnutá v cene licencie sw PROebiz PARK.
3. Cena za zaistenie zdieľaného SSL certifikátu je v prvých dvoch rokoch zahrnutá v cene licencie sw PROebiz PARK. Cena za zaistenie zdieľaného SSL certifikátu je pre každý nasledujúci rok stanovená vo výške 100 EUR plus DPH (slovom: sto eur). Dohodnutý ročný poplatok bude uhrádzaný na základe ročnej faktúry. K cene bude uplatnená DPH podľa platných právnych predpisov. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia je vždy v rovnaký deň v kalendárnom roku ako došlo k podpisu zmluvy. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
4. Pre prípad, že objednávateľ cenu podľa bodu III.1. nezaplatí riadne a včas, potom sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ je oprávnený prestať systém v danom roku udržiavať, prevádzkovať.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby tak, aby došlo k riadnemu a včasnému uskutočneniu predmetu plnenia.
2. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi, v prípade úhrady poplatku podľa bodu III.1., k užívaniu novo vzniknuté updaty softwaru. Pokiaľ to bude aktualizácia softwaru PROebiz vyžadovať, doškolí poskytovateľ na výzvu a náklady objednávateľa jeho zamestnancov v obsluhu.
3. Poskytovateľ bude poskytovať na žiadosť objednávateľa v prípade úhrady poplatku podľa bodu III.1. službu Hotline, každý pracovný deň od 8.00 do 17.00 hodín na tel. +421 220 255 999, +420 597 587 111, +420 724 081 932 a e-mailovej adrese houston@proebiz.com, a to všetkým zamestnancom objednávateľa, ktorí poskytovateľa budú kontaktovať.
4. Poskytovateľ bude poskytovať na žiadosť objednávateľa podľa bodu III.2. službu Asistenčný program a službu Hotline, každý pracovný deň od 8.00 do 17.00 hodín na tel. +421 220 255 999, +420 597 587 111, +420 724 081 932 a e-mailovej adrese houston@proebiz.com, a to všetkým zamestnancom objednávateľa, ktorí poskytovateľa budú kontaktovať.

V. Ostatné dojednania

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo, v dňoch pracovného pokoja a v období po 20. hodine v dňoch pracovných, na krátkodobé prerušenie prevádzky serverov, napr. z dôvodu údržby, update a opráv alebo výmeny tých častí systému, ktoré priamo ovplyvňujú poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služieb zavinených tretími osobami či zásahom vyššej moci (požiar, zemetrasenie, apod.), prípadne poruchou na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektriny, výpadok iných serverov, apod.), pokiaľ preukázateľne nebol schopný týmto skutočnostiam zabrániť alebo predísť. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody či ušlý zisk objednávateľa v súvislosti s prerušením poskytovaných služieb.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si predajú v rámci zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou, mimo verejne prístupné informácie, sú dôverné a tajné a zmluvné strany sú povinné ich chrániť a utajovať pred tretími osobami. Zmluvné strany sa dohodli, že táto povinnosť trvá aj po dobu 6 mesiacov odo dňa ukončenia zmluvy.

VI. Vymedzenie pojmov

1. Hotline rieši technické požiadavky, napr. ťažkosti s prihlásením sa, s prehliadačom, správne nastavenie webového prehliadača, nastavenie cookies, nemožnosť zadať ponuku, apod. Hotline je poskytovaný pomocou telefónu, emailu alebo chatu, a to v slovenčine, češtine, poľštine, angličtine a nemčine.
2. Správa dát znamená údržbu dát v databázach a file systéme.
3. Údržba serveru znamená uskutočňovanie zálohovania serveru, uskutočňovanie aktualizácií jadra systému, monitoring systémových a štatistických logov a monitoring záťaže.
4. Update - znamená údržbu software, priebežné vydávanie záplat a opráv, či už funkčných alebo bezpečnostných.
5. Upgrade - nové alebo zdokonalené funkcionality software, zmena (povýšenie) software na novšiu verziu.
6. Kompletný slovník pojmov je k dispozícii na www.proebiz.com v časti Podpora.

VII. Závěrečné dojednania

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana preberá jedno vyhotovenie.
3. Všetky zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať iba písomným dodatkom, ktorý bude podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.
4. Právne vzťahy touto zmluvou vyslovene neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky prípadné spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, budú riešiť vzájomnou dohodou s cieľom zachovania dobrých obchodných vzťahov.

V Púchove dňa 19.02.2014



za nadobúdateľa
Mesto Púchov

V Bratislave dňa

NAR marketing s. r. o.,
org. zložka podniku zahraničnej osoby
Sulekova 2, 811 06 Bratislava
IČO: 36 694 207 DIČ: 2022277576
IČ DPH: SK202277576

za poskytovateľa
NAR marketing s.r.o.,
org. zložka podniku zahraničnej osoby