

ZMLUVA O DIELO a SERVISNÁ ZMLUVA

(Zmluva o informačnom systéme samosprávy, licenčná zmluva v súlade so
Zákonom č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a servisná
zmluva)

”Mesto PÚCHOV - CORA GEO, s.r.o.” č. 1/2013

v zmysle zákona 513/91 Z.z. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a zákona 618/2003 Z.z. - Autorský zákon v znení neskorších predpisov

I. ZMLUVNÉ STRANY

I.1. Objednávateľ: Mesto Púchov

Sídlo: Štefánikova 821/21

020 18 Púchov

Štatutárny orgán: Mgr. Marián Michalec - primátor mesta

Zástupca vo veciach: zmluvných: Mgr. Marián Michalec – primátor mesta

technických: Bc. Ľuboš Filko – referent IT

IČO: 00317748

IČ DPH: -

DIČ: 2020615630

Bankové spojenie: VÚB a.s.

Číslo účtu: 25226372/0200

(ďalej v texte len „objednávateľ“)

I.2. Zhotoviteľ: CORA GEO, s.r.o.

Sídlo: Záborského 20/10089

036 01 Martin

Prevádzka: Štefánikova 15

058 01 Poprad

Štatutárny orgán: Ing. Jozef Habiňák – konateľ spoločnosti

Zástupca vo veciach: zmluvných: Ing. Peter Šingliar – obchodný manažér

technických: Ing. Lucia Vráblová, PhD. – account manažér

IČO: 316 129 89

IČ DPH: SK2020433888

DRČ: 2020433888

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s., pobočka Poprad

Číslo účtu: 6605405016/1111

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: S.r.o., Vložka č. 2134/L

(ďalej v texte len „zhotoviteľ“)

II. PREDMET ZMLUVY

Mesto Púchov ako verejný obstarávateľ podľa §6 ods.1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní bude realizovať zákazku, ktorej predmetom je realizácia projektu budovania Informačných systémov od zhotoviteľa: **Informačného systému samosprávy** (ďalej len „CG ISS“), **Geografického informačného systému** (ďalej len „CG GISAM“), v oblasti implementácie nových modulov použitím postupov zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa §102 zák. č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní v nasledovnom členení:

II.1. Dodanie Aplikačného softvéru (ďalej len ASW):

Typ, označenie a názov modulu ASW			Rozsah
CG ISS Modul	AC	Správa údajov	5 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	AS	Správa CG ISS	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	DN	Miestne dane - Daň z nehnuteľností	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	EB	Banka a Homebanking	5 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	EF	Fakturácia	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	EO	Objednávky	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	EP	Pokladňa	5 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	ER	Rozpočet a prístupové práva	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	ET	Platobné poukazy	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	EU	Účtovníctvo	5 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	EX	Exekúcie	5 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	MM	Majetok	5 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	PM	Personalistika a mzdy	5 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	PO	Miestne dane a poplatok za KO	5 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	SP	Správne poplatky	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	DB	Domy a byty	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	KN	Kataster nehnuteľností	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	KNA	Kataster nehnuteľností - archív importov	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	KP	Parkovacie karty	5 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	MP	Mestská polícia	5 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	OB	Obyvatelia	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	PP	Podnikatelia a prevádzky	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	RL	Rybárske lístky	5 NU + 1 ANU

CG ISS Modul	SC	Stavebné činnosti (SC1, SC2, SC3)	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	SU	Súpisné a orientačné čísla	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	SV1	Sociálne veci - osobitný príjemca	5 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	SV3	Sociálne veci - prípady	5 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	VO	Voľby (VO1 - VO4)	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	TM	Trhové miesta	5 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	DK	Dokumenty	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	DISS	DISS - registratúra	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	UN	Uznesenia a nariadenia	50 NU + 1 ANU
CG ISS Modul - JADRO	ZM	Zmluvy	50 NU + 1 ANU
CG GISAM Modul - JADRO	KNG	Kataster nehnuteľností (CG GISAM)	multi
Technológia - JADRO	WP	CG Portál ISS (vr. Aplikačného servera a správy portálu)	5CC
CG ISS Modul	SV5	Sociálne veci - manažér	5 NU + 1 ANU
CG ISS Modul	PS	Priestupky	50 NU + 1 ANU
CG ISS Option	AA	Rozšírené vyhľadávanie a zoradenie v rámci systému CG ISS	multi
CG ISS Option	EB	Automatické párovanie úhrad (DN, PO, EF)	multi
CG ISS Option	EF	Hromadné kopírovanie odberateľských faktúr	multi
CG ISS Option	MM	Dávkové doplnenie zdrojov financovania	multi
CG ISS Option	SABL	Šablóny CG ISS - základná technológia	multi
CG ISS Option	SABL	Šablóny CG ISS - vytvorenie kurzora pre moduly podľa prílohy č. 5	multi
CG ISS Option	EP	BAR CODE (Čiarový kód) - čítanie v module EP Pokladňa	multi
CG ISS Option	PM	ISCP - Štvrťročný výkaz o cene práce ISCP 1-04 (Trexima)	multi
CG ISS Option	DN	Daň z nehnuteľnosti – tlač čiarových kódov	multi
CG ISS Option	PO	Miestne poplatky – tlač čiar. kódov	multi
CG ISS Option	OB	WS 1 - integrácia s REGOB - zmenová dávka	multi
CG ISS Option	KN	Import vgi to oracle	multi
CG ISS Option	PM	Integrácia PM na dochádzk. syst.	multi

II.1.1. Rozsah ASW, popis činností a funkcionality modulov ASW je uvedený v prílohe č.1 „Opis činností modulov“ k tejto zmluve.

II.1.2. Dodanie modulov ASW je prevedené inštaláciou vo forme aktualizácie ASW prostredníctvom vzdialenej správy. Dokumentácia k modulom vo forme príručky k ASW je k dispozícii v aplikácii CG HelpDesk.

II.1.3. Licencie ASW:

II.1.3.a. Licencie k modulom CG ISS (CG ISS Modul) sú dodávané ako licencie pre pomenovaných používateľov (NU), ktorí môžu pracovať s modulom v rozsahu zakúpených licencií. Pomenovaný používateľ je používateľ, ktorý používa ASW, pre ktorý mu správca pridelil práva pre používanie (meno a heslo). Pridelené práva takto pomenovaného používateľa nemôže zdieľať viacero osôb. V prípade zmeny používateľa, alebo ukončenia jeho činnosti je správca oprávnený prideliť práva novému používateľovi.

II.1.3.b. Licencia správcu k modulom CG ISS je dodávaná ako licencia pre pomenovaného správcu CG ISS (admin named user , ďalej len „ANU“), ktorá mu umožní pracovať so všetkými zakúpenými modulmi.

II.1.3.c. Licencie k modulom CG GISAM (CG GISAM Modul) sú dodávané ako multilicencie.

II.1.3.d. Prístup do CG GISAM databázy prostredníctvom modulov CG GISAM pre používateľov je umožnený nasledovnými typmi licencií: CG GISAM EDIT DB (edit databázy a view grafiky) a CG GISAM VIEW DB (view databázy aj grafiky).

II.1.3.e. Celkový počet zakúpených prístupov CG GISAM EDIT DB stanovuje maximálny počet súčasne prístupujúcich používateľov do CG GISAM databázy pre prácu so všetkými zakúpenými modulmi CG GISAM v rozsahu edit databázy a view grafiky.

II.1.3.f. Celkový počet zakúpených prístupov CG GISAM VIEW DB stanovuje maximálny počet súčasne prístupujúcich používateľov do CG GISAM databázy pre prácu so všetkými zakúpenými modulmi CG GISAM v rozsahu view databázy aj grafiky.

II.1.3.g. Licencia pre Prístup na Údajový model CG GISAM sa dodáva ako multilicencia pre pomenovaných používateľov, ktorí môžu súčasne a bez obmedzení pristupovať do ORACLE databázy.

II.1.3.h. Licencie k modulom na CG Portal ISS (Portal Modul) sú dodávané ako multilicencie. Prístup do databázy prostredníctvom modulov CG Portal ISS je umožnený piatim súčasne prístupujúcim používateľom alebo neobmedzenému počtu súčasne prístupujúcich používateľov v závislosti od rozsahu ročnej podpory za CG Portal ISS.

II.2. Dodanie služieb spojených s realizáciou predmetu zmluvy podľa odseku II.1:

II.2.1. Inštalácia a konfigurácia ASW:	2 ČD
II.2.2. Všeobecné školenie - ASW:	4 ČD
II.2.3. Odborné školenie - ASW:	40 ČD
II.2.4. Metodická podpora - ASW:	10 ČD
II.2.5. Riadenie projektu:	16 ČH
▪ ČD = človeko-deň, 1 ČD = 8 hodín pracovného času,	

- ČH = človeko-hodina, 1 ČH = 60 minút pracovného času

II.2.6. Služby podľa bodov II.2.1 až II.2.5 budú realizované na základe vzájomnej dohody zmluvných strán a to primárne čerpaním z položiek dohodnutých v platnej Servisnej zmluve.

II.2.7. Ďalšie služby budú v prípade potreby riešené na základe samostatnej zmluvy, dodatku k tejto zmluve alebo na základe samostatnej objednávky s využitím cenníkových cien zhotoviteľa platných pre dané obdobie. Platný cenník pre rok 2013 je uvedený v prílohe č. 2 k tejto zmluve.

II.3. Podpora po implementácii projektu:

II.3.1. Zhotoviteľ poskytuje počas 48-ich mesiacov odo dňa podpisu preberacieho protokolu služby podľa ods. II.3.2 až II.3.5 na moduly ASW dodané na základe tejto zmluvy.

II.3.2. **UPDATE - Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru** (ďalej len „ASW“) **obsahuje:**

II.3.2.a. Priebežné vykonávanie zmien ASW v reálnom rozsahu vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy spracováanej zhotoviteľom vo forme nových verzií. Zmeny sa týkajú legislatívy, ktorá priamo súvisí s funkciami príslušného modulu ASW.

II.3.2.b. Zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému, po zhotoviteľom overenej a potvrdenej kompatibility s ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa.

II.3.2.c. Oprava chýb ASW vo forme kumulatívnych zmien (ďalej len „KZ“) a nových verzií v súlade s podmienkami uvedenými v článku VI.

II.3.2.d. Prístup do systému CG HelpDesk: www.helpdesk.corageo.sk pre 40 používateľov.

II.3.2.e. Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.

II.3.2.f. Zapracovanie opisu zmien do dokumentácie k ASW.

II.3.2.g. Zoznam modulov ASW, ktorých sa týka UPDATE je uvedený v čl. II.1.

II.3.3. CG HotLine podpora obsahuje:

II.3.3.a. Prístup do systému CG HelpDesk: www.helpdesk.corageo.sk.

II.3.3.a.1. Objednávateľ určí za jednotlivé moduly ASW zodpovedné osoby, ktoré sú oprávnené do aplikácie CG HelpDesk zadávať požiadavky k danému modulu ASW. Zodpovedná osoba je súčasne oprávnená odsúhlasiť návrh riešenia, rozsah a termín realizácie činností (UPGRADE) pre modul ASW, za ktorý je určená ako odborný garant. Odsúhlasenie sa realizuje v aplikácii CG HelpDesk.

II.3.3.b. Maximálny rozsah vytvorených používateľov je pre kategóriu STANDARD 40 pracovníkov objednávateľa.

II.3.3.c. Telefonická podpora.

II.3.3.d. Vzdialená správa.

II.3.3.e. Rozsah služby je 176 ČH ročne.

II.3.3.f. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 15 minút (0,25 ČH).

II.3.4. Technická podpora zahŕňa aktivity v týchto oblastiach:

II.3.4.a. Profylaxia.

II.3.4.b. Databáza a dáta.

II.3.4.c. Operačný systém a systémové prostriedky.

II.3.4.d. Licenčný a aplikačný softvér.

II.3.4.e. Hardvérové vybavenie (HW) a sieť.

II.3.4.f. Udržiavanie testovacej databázy (jedno obnovenie v rozsahu 0,5 ČD).

II.3.4.g. Rozsah služby je 2 ČD ročne.

II.3.4.h. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa.

II.3.5. Metodická podpora

II.3.5.a. Osobné konzultácie pracovníka zhotoviteľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy.

II.3.5.b. Rozsah služby je 1 ČD ročne.

II.3.5.c. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa.

II.3.6. Po uplynutí 48 mesiacov odo dňa podpisu preberacieho protokolu sa od nasledujúceho mesiaca bude akákoľvek podpora objednávateľa poskytovať výlučne na základe podmienok dohodnutých v platnej Servisnej zmluve pre dané obdobie.

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

III.1. Miesto plnenia predmetu zmluvy podľa odsekov II.1 a II.2 je sídlo a prevádzky objednávateľa s totožným IČO, pracovisko správcu informačného systému a sídlo a prevádzky zhotoviteľa.

III.2. Otvorenie projektu prevedie zhotoviteľ v súčinnosti s objednávatelom v termíne do 10 pracovných dní odo dňa podpisu zmluvy za účasti zástupcov vo veciach technických oboch zmluvných strán. Účelom otvorenia projektu je dohodnutie konkrétnych podmienok implementácie predmetu zmluvy z hľadiska organizačného, personálneho a časového zabezpečenia implementácie. Podrobný návrh harmonogramu realizácie bude projektovým manažérom zhotoviteľa predložený do 10 pracovných dní po otvorení projektu. Objednávateľ je povinný sa k návrhu harmonogramu vyjadriť do 5 pracovných dní, následne bude harmonogram potvrdený podpisom oprávnených osôb za obe zmluvné strany.

III.3. Realizácia prác a služieb bude vykonaná a kalkulovaná po vzájomnej dohode zmluvných strán, dohodnutá medzi oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

III.4. Finálny termín dodania predmetu zmluvy podľa odsekov II.1 a II.2 je nasledovný:

III.4.1. Dodanie ASW podľa odseku II.1 do **30.4.2013**.

III.4.2. Služby podľa odseku II.2 budú realizované v termínoch v zmysle odsúhlaseného harmonogramu.

III.5. Služby podľa odseku II.3 budú realizované priebežne počas daného kalendárneho roka a protokolárne budú dodané najneskôr k 15.4. daného kalendárneho roka počas účinnosti tejto zmluvy, a to počnúc rokom 2014.

III.6. Prevzatie predmetu zmluvy je možné aj pred termínom určeným v tejto zmluve, ak je riadne dokončený.

III.7. Uvedené termíny sa môžu meniť na základe vzájomnej písomnej dohody zmluvných strán. Dodržanie času plnenia zo strany zhotoviteľa je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je zhotoviteľ v omeškaní so splnením záväzku.

III.8. Odovzdanie a prevzatie predmetu zmluvy, resp. čiastkových položiek predmetu potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu (ďalej len preberací protokol). Preberací protokol bude podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán.

IV. CENA PREDMETU ZMLUVY

IV.1. Cena za dodanie predmetu v rozsahu čl. II. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle Zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. Ceny sú uvedené v eurách. Sadzba DPH je 20%. V prípade zmeny sadzieb DPH budú ceny upravené v zmysle platnej legislatívy.

IV.2. Cena za dodanie predmetu zmluvy pozostáva z položiek:

IV.2.1. **Dodanie ASW** podľa odseku II.1:

Typ	Označenie	Názov modulu	Cena bez DPH (EUR)	Cena s DPH (EUR)
CG ISS Modul	AC	Správa údajov	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	AS	Správa CG ISS	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	DN	Miestne dane - Daň z nehnuteľností	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	EB	Banka a Homebanking	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	EF	Fakturácia	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	EO	Objednávky	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	EP	Pokladňa	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	ER	Rozpočet a prístupové práva	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	ET	Platobné poukazy	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	EU	Účtovníctvo	100,00 €	120,00 €

CG ISS Modul	EX	Exekúcie	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	MM	Majetok	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	PM	Personalistika a mzdy	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	PO	Miestne dane a poplatok za KO	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	SP	Správne poplatky	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	DB	Domy a byty	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	KN	Kataster nehnuteľností	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	KNA	Kataster nehnuteľností - archív importov	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	KP	Parkovacie karty	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	MP	Mestská polícia	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	OB	Obyvatelia	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	PP	Podnikatelia a prevádzky	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	RL	Rybárske lístky	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	SC	Stavebné činnosti (SC1, SC2, SC3)	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	SU	Súpisné a orientačné čísla	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	SV1	Sociálne veci - osobitný príjemca	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	SV3	Sociálne veci - prípady	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	VO	Voľby (VO1 - VO4)	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	TM	Trhové miesta	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	DK	Dokumenty	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	DISS	DISS - registratúra	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	UN	Uznesenia a nariadenia	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul - JADRO	ZM	Zmluvy	100,00 €	120,00 €
CG GISAM Modul - JADRO	KNG	Kataster nehnuteľností (CG GISAM)	100,00 €	120,00 €
Technológia - JADRO	WP	CG Portál ISS (vr. Aplikačného servera a správy portálu)	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	SV5	Sociálne veci - manažér	100,00 €	120,00 €
CG ISS Modul	PS	Priestupky	100,00 €	120,00 €
CG ISS Option	AA	Rozšírené vyhľadávanie a	1,00 €	1,20 €

		zoradenie v rámci systému CG ISS		
CG ISS Option	EB	Automatické párovanie úhrad (DN, PO, EF)	100,00 €	120,00 €
CG ISS Option	EF	Hromadné kopírovanie odberateľských faktúr	1,00 €	1,20 €
CG ISS Option	MM	Dávkové doplnenie zdrojov financovania	1,00 €	1,20 €
CG ISS Option	SABL	Šablóny CG ISS - základná technológia	90,00 €	108,00 €
CG ISS Option	SABL	Šablóny CG ISS - vytvorenie kurzora pre moduly podľa prílohy č. 5	100,00 €	120,00 €
CG ISS Option	EP	BAR CODE (Čiarový kód) - čítanie v module EP Pokladňa	50,00 €	60,00 €
CG ISS Option	PM	ISCP - Štvrťročný výkaz o cene práce ISCP 1-04 (Trexima)	1,00 €	1,20 €
CG ISS Option	DN	Daň z nehnuteľnosti – tlač čiarových kódov	100,00 €	120,00 €
CG ISS Option	PO	Miestne poplatky – tlač čiarových kódov	100,00 €	120,00 €
CG ISS Option	OB	WS 1 - integrácia s REGOB - zmenová dávka	100,00 €	120,00 €
CG ISS Option	KN	Import vgi to oracle	1,00 €	1,20 €
CG ISS Option	PM	Integrácia PM na dochádzk. syst.	35,00 €	42,00 €
Spolu			4 380,00 €	5 256,00 €

IV.2.2. Dodanie služieb podľa odseku II.2:

Názov	JC bez DPH (EUR)	Rozsah	Jednotka	Cena bez DPH (EUR)	Cena s DPH (EUR)
Inštalácia a konfigurácia - ASW	50,00 €	2	ČD	100,00 €	120,00 €
Všeobecné školenie - ASW	50,00 €	4	ČD	200,00 €	240,00 €
Odborné školenie - ASW	90,00 €	40	ČD	3 600,00 €	4 320,00 €
Metodická podpora - ASW	110,00 €	10	ČD	1 100,00 €	1 320,00 €
Riadenie projektu	25,00 €	16	ČH	400,00 €	480,00 €
Spolu				5 400,00 €	6 480,00 €

IV.2.2.a. Služby budú realizované a kalkulované na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.

IV.2.3. Dodanie služieb podľa odseku II.3:

Názov	JC bez DPH (EUR)	Rozsah (ročne)	Jednotka	Cena bez DPH (EUR)	Cena s DPH (EUR)
UPDATE ASW	1,00 €	1	ks	1,00 €	1,20 €
HotLine	1,00 €	1	ks	1,00 €	1,20 €
Technická podpora	1,00 €	2	ČD	2,00 €	2,40 €
Metodická podpora	1,00 €	1	ČD	1,00 €	1,20 €
Spolu				5,00 €	6,00 €

IV.2.3.a. Cena ročnej podpory (ďalej len „RP“) pre ASW podľa odseku II.1 vychádza z cenníkovej ceny modulov a options, avšak po dobu účinnosti zmluvy je na úrovni 1,- € bez DPH ročne. Po uplynutí 48 mesiacov odo dňa podpisu preberacieho protokolu sa od nasledujúceho mesiaca bude akákoľvek podpora objednávateľa poskytovať výlučne na základe podmienok dohodnutých v platnej Servisnej zmluve pre dané obdobie.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1. Cenu za realizáciu čiastkového predmetu diela uhradí objednávateľ po odovzdaní a prevzatí čiastkového predmetu diela na základe preberacieho protokolu čiastkového predmetu diela podľa vystaveného daňového dokladu.

V.2. Faktúra ako daňový doklad bude obsahovať identifikačné údaje zmluvných strán, termín vystavenia faktúry, termín splatnosti faktúry, čiastkový predmet diela, cenu v členení cena, DPH a celková cena vrátane DPH, preberací protokol podpísaný zodpovednými pracovníkmi objednávateľa.

V.3. Licencia k ASW bude objednávateľovi dodaná do 10 pracovných dní od uhradenia doručenej faktúry.

V.4. Lehota splatnosti daňového dokladu je 30 dní odo dňa doručenia faktúry.

V.5. Zhotoviteľ vystaví jednotlivé faktúry v zákonom požadovaných lehotách po podpísaní preberacieho protokolu čiastkového predmetu diela.

V.6. Sadzba DPH k prevedeným prácam bude vypočítaná podľa platných zákonov a nariadení.

VI. ZÁRUČNÁ DOBA – ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY

VI.1. Záručná doba na predmet zmluvy je nasledovná:

VI.1.1. Moduly ASW – 12 mesiacov odo dňa podpísania preberacieho protokolu objednávateľom.

VI.2. Zhotoviteľ zodpovedá za chyby, ktoré predmet má v čase jeho odovzdania a prevzatia objednávateľom a ručí, že:

- zakúpený ASW bude fungovať ako kompatibilný celok s iným ASW od firmy CORA GEO, s.r.o.,
- každý ďalší nový ASW bude schopný komunikovať s používaným ASW od firmy CORA GEO, s.r.o.,
- každá chyba znemožňujúca funkčnosť systému bude odstránená.

VI.3. Zhotoviteľ nezaručuje, že:

- ASW bude fungovať v kombinácii so softvérovým vybavením od iného dodávateľa,
- prevádzka ASW bude bez chýb a prerušení.

VI.4. Zhotoviteľ neručí za poškodenie LSW a ASW a dát spracovaných LSW a ASW, ktoré vznikli objednávateľovi pri práci s dodaným ASW, ktorá bola v rozpore s popisom v dokumentácii, poškodenia spôsobených nesprávnou konfiguráciou, neodborným zásahom, technickým problémom hardvérového vybavenia, počítačovou alebo elektrickou sieťou, ktoré môžu zapríčiniť nesprávnu funkciu LSW a ASW.

VI.5. Kategorizácia chýb ASW:

VI.5.1. Kritická chyba – chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať pre zabezpečenie činností popísaných v prílohe č.1 a objednávateľ nemôže použiť iné moduly ASW pre realizáciu činností.

VI.5.2. Hlavná chyba - chyba, ktorá neumožňuje prácu s ASW podľa popisu v dokumentácii bez použitia iných metodických a technologických postupov.

VI.5.3. Malá chyba – chyba, ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.

VI.6. Reklamácia chyby predmetu zmluvy bude uplatnená písomne.

VI.6.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby predmetu zmluvy uplatní bezodkladne po jej zistení formou - fax, CG Helpdesk, list, adresovanou oprávnenému zástupcovi zhotoviteľa. Každá reklamácia bude zaslaná aj v písomnej forme listom a potvrdená oprávneným zástupcom zhotoviteľa.

VI.6.2. Potvrdenie reklamácie chyby zo strany zhotoviteľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia – v systéme CG Helpdesk alebo písomne.

VI.6.3. Čas na odstránenie chyby začína plynúť od jej potvrdenia u zhotoviteľa a zaradenia do kategórie. Zhotoviteľ je povinný reagovať na každú reklamáciu do 18 hodín pracovného dňa od jej doručenia vo forme fax, e-mail, CG HelpDesk.

VI.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať činnosti pre odstránenie chyby do 24 hodín od jej potvrdenia (reakčná doba).

VI.8. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť chyby nasledovne ak sa strany nedohodnú inak:

VI.8.1. chybu podľa bodu VI.5.1 do 48 hodín pracovného dňa od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak.

VI.8.2. chybu podľa bodu VI.5.2 do 30 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak.

VI.8.3. chybu podľa bodu VI.5.3 v rámci najbližšej plánovanej verzii ASW.

VI.9. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie na základe čiastočného odstránenia chyby. Celkový čas na odstránenie chyby po preradení do novej kategórie nesmie prekročiť čas podľa bodu VI.8.

VII. ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

VII.1. Ak zhotoviteľ odovzdá predmet zmluvy po termíne uvedenom v tejto zmluve, objednávateľ má nárok požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaného predmetu za každý aj začatý deň omeškania.

VII.2. Ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu v lehote splatnosti, zhotoviteľ má nárok požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej ceny za každý aj začatý deň omeškania.

VII.3. Náhrada škody sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka 513/91 Z.z. §373 - §386.

VIII. LICENČNÉ PODMIENKY A LICENČNÁ ZMLUVA

VIII.1. Licenčné podmienky:

Účastníci tejto zmluvy o dielo uzatvárajú zároveň licenčnú zmluvu v súlade s ust. § 40 a nasl. Zák. č. 618/2003 Z. z. (Autorský zákon) a ustanoveniami Obch. zák., kde zhotoviteľ diela je zároveň poskytovateľom licencie a objednávateľ je nadobúdateľom práv z duševného vlastníctva k softvéru a databázam.

Poskytovateľ udeľuje nadobúdateľovi súhlas na použitie autorského diela – modulov ASW Informačného systému samosprávy, ktoré bude nadobúdateľovi odovzdané na základe tejto zmluvy o dielo.

Licenčná zmluva podľa článku VIII. a táto zmluva o dielo sú zmluvami vzájomne závislými podľa ust. § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka.

VIII.2. Predmet licenčnej zmluvy a licencie:

Poskytovateľ je autorom aplikačného softvéru firmy CORA GEO, s.r.o. (ďalej len ASW) a oprávneným držiteľom licenčného softvéru partnerských spoločností (ďalej len LSW).

Predmetom Licenčnej zmluvy je udelenie súhlasu poskytovateľa na použitie autorského diela (počítačových programov a databáz) nadobúdateľovi, a to za podmienok uvedených v tejto zmluve.

Predmetom licencie je prevod práva používať počítačové programy a databázy uvedené čl. II., ktoré majú byť pre potreby nadobúdateľa vytvorené a dodané podľa zmluvy o dielo.

VIII.3. Rozsah licencie a odmena poskytovateľa:

Poskytovateľ udeľuje nadobúdateľovi súhlas na použitie počítačových programov a databáz, ktoré sú definované v čl. II a nadobúdateľ toto právo prijíma, za podmienok uvedených v tejto zmluve.

Licencia sa poskytuje na dobu neurčitú, ako licencia nevýhradná, v rozsahu používania pre prevádzkové potreby nadobúdateľa, v súlade s účelom uvedeným v zmluve o dielo.

Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za licenciu je zahrnutá v cene diela podľa zmluvy o dielo, ako aj v cene ročnej podpory.

Poskytovateľ odopiera nadobúdateľovi touto Zmluvou súhlas na udelenie sublicencie tretím osobám podľa ust. § 44 ods. 1 Zák. č. 618/2003 Z. z.

Poskytovateľ odopiera nadobúdateľovi touto Zmluvou súhlas na postúpenie licencie udelennej touto Zmluvou tretím osobám podľa ust. § 44 ods. 2 Zák. č. 618/2003 Z. z.

Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený nakladať s autorskými právami k počítačovému programom a databázam podľa tejto Zmluvy a zaväzuje sa nadobúdateľovi alebo tretím osobám nahradiť všetku škodu, ktorá by im vznikla v prípade nepravdivosti tohto prehlásenia.

VIII.4. Nakladanie s duševným vlastníctvom poskytovateľa:

Poskytovateľ nesúhlasí so zmenou počítačového programu a databázy definovaných v čl. II. tejto Zmluvy do inej podoby, s ich prepracovaním, doplnením, resp. s ich čiastočným či úplným použitím v inom programe alebo databáze.

Objednávateľ môže vytvoriť kópie ASW na archívne účely. Pri nakladaní s predmetom Zmluvy je objednávateľ povinný postupovať v súlade so Zák. č. 618/2003 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

Nadobúdateľ nesmie:

- odstrániť z programu žiadne informácie týkajúce sa identifikácie výrobku, obmedzenia vlastníckych práv alebo inej informácie,
- používať LSW a ASW v obchodnej prevádzke alebo na počítačoch zdieľaných s tretími subjektami, požičiavať programy,
- predávať, prenajímať, odstúpiť alebo iným spôsobom prevádzať programy na tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,
- zapríčiniť alebo dovoliť vykonanie technických zmien na LSW a ASW, ich demontáž alebo dekompiláciu.

Nadobúdateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať všetky zákonné predpisy a opatrenia, aby nedošlo k takému rozširovaniu LSW a ASW, ktoré by mohlo poškodiť autorské práva poskytovateľa alebo partnerských spoločností pre LSW. LSW a ASW bude používaný len na účel, ktorý bol dohodnutý v tejto zmluve.

Rozšírenie licencie o ďalšie verzie je možné dokúpením licencií v zmysle platnej licenčnej politiky poskytovateľa.

IX. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

IX.1. Za technické zabezpečenie počítačovej siete a hardvérové vybavenie zodpovedá objednávateľ. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť na zhotovenie diela, najmä zabezpečiť potrebné technické vybavenie pracovísk, na ktoré sa má predmet zmluvy inštalovať a udržať jeho stav v súlade s podmienkami podľa prílohy č. 4 „Technická špecifikácia pre rok 2013“.

IX.1.1. Objednávateľ si je vedomý, že pre správnu funkčnosť informačného systému je potrebné zabezpečiť technické vybavenie pracovísk, na ktorých bude prevádzkovaný informačný systém v súlade s odporúčaním podľa tejto zmluvy.

IX.1.2. Zhotoviteľ negarantuje správnu funkčnosť dodaných modulov ASW, ak nebudú splnené podmienky podľa tejto Zmluvy a nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré vzniknú objednávateľovi dôsledkom nesplnenia týchto podmienok.

IX.2. Objednávateľ sa podpisom preberacieho protokolu a uhradením záväzkov z toho vyplývajúcich stáva majiteľom licencie na používanie predmetu zmluvy v súlade s článkami tejto zmluvy.

IX.3. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi všetku potrebnú dokumentáciu a informácie, nevyhnutné pre plnenie predmetu zmluvy.

IX.4. Objednávateľ si je vedomý potreby obnovy a modernizácie technického vybavenia v súlade s modernizáciou dodaného ASW.

IX.5. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť zhotoviteľovi všetky zmeny, ktoré vznikli a majú vplyv na plnenie predmetu zmluvy.

IX.6. V prípade omeškania objednávateľa, pri poskytovaní spolupôsobenia pre zhotoviteľa, zaniká zhotoviteľovi povinnosť odovzdať predmet zmluvy objednávateľovi v dohodnutom termíne podľa harmonogramu. V tomto prípade, zhotoviteľ kapacitne preverí možnosti dodania predmetu zmluvy objednávateľovi a na základe kapacitného porovnania so stavom plnenia obdobných zákazok dodávaných a plnených pre iných zákazníkov, navrhne objednávateľovi najskorší možný nový termín pre odovzdanie. Zmluvné strany sa dohodnú dodatkom k tejto zmluve o novom termíne odovzdania predmetu zmluvy objednávateľovi.

IX.7. Objednávateľ súhlasí s uverejnením základných informácií o jeho organizácii v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy za účelom referencie zhotoviteľa. Za základné informácie sa považujú informácie o mene a sídle, moduloch ASW, ktoré používa a počtu používateľov.

X. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITEĽA

X.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy v členení podľa čl. II.

X.1.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť aktualizáciu ASW a poskytovať ročnú podporu po uplynutí 48 mesiacov odo dňa podpisu preberacieho v prípade, že objednávateľ zaplatí poplatok za RP ASW.

X.2. Zhotoviteľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú súčasne dosiahnutú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov a technických zariadení. Zhotoviteľ zaručuje kompatibilitu staršej verzie s verziou novou aj v prípade vývoja nových modulov.

X.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje bez meškania odstrániť chyby, ktoré bránia v používaní ASW. Postup odstraňovania väd ASW je uvedený v článku VI. tejto zmluvy.

X.4. Zamestnanci zhotoviteľa sú povinní rešpektovať pri realizácii predmetu zmluvy všeobecne záväzné predpisy a vnútorné predpisy objednávateľa, ktoré poskytol zhotoviteľovi.

X.5. Zhotoviteľ zodpovedá za škody preukázateľne spôsobené nezpracovaním zverejnených a platných legislatívnych zmien do činnosti modulu ASW. Náhrada škody sa zrealizuje v zmysle platnej legislatívy.

X.6. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od objednávateľa náhradu preukázateľne vynaložených nákladov na realizáciu predmetu zmluvy do doby odstúpenia od zmluvy v prípade, ak objednávateľ odstúpi od zmluvy bez udania dôvodu.

XI. SPOLOČNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

XI.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri realizácii predmetu zmluvy. Žiadne Informácie spojené s predmetom zmluvy a zvlášť tie, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č.1 „Opis činností modulov“ nesmú byť použité na iné účely ako je definované v tejto zmluve a nesmú byť poskytnuté tretej osobe, a to ani po skončení právneho vzťahu založeného touto zmluvou. Strany zmluvy sú si zároveň vedomé právnych následkov porušenia tejto povinnosti. Tým nie je dotknutý Zákon č. 211/2000 O slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

XI.2. Strany zmluvy sú si zároveň vedomé právnych následkov porušenia tejto povinnosti.

XI.3. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie pre dodržanie plnenia predmetu zmluvy v dohodnutom rozsahu a termíne.

XI.4. Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným do 12 mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiada druhú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc právo odstúpiť od zmluvy.

XI.4.1. Za vyššiu moc sa pre účely tejto zmluvy považujú skutočnosti, ktoré nemôžu ovplyvniť zmluvné strany ako napr. vojna, mobilizácia, živelné pohromy a pod.

XI.5. Zmluvné strany do 10 pracovných dní od otvorenia projektu špecifikujú osoby oprávnené rokovať so zástupcami druhej zmluvnej strany a oboznámia ich s príslušnými článkami tejto zmluvy.

XI.5.1. Za objednávateľa sú tieto osoby oprávnené požadovať realizáciu CG HotLine podpory v zmysle platnej servisnej zmluvy a sú súčasne zodpovedné za čistotu a správnosť dát týkajúcich sa príslušných modulov, pre ktoré boli stanovení ako odborní garanti.

XI.5.1.a. Za dodávateľa sú tieto osoby zodpovedné za funkčnosť príslušných modulov, pre ktoré boli stanovení ako odborní garanti.

XI.5.2. Zoznam zodpovedných osôb za obe zmluvné strany bude vedený písomne. Každá ďalšia zmena zodpovedných osôb – odborných garantov sa oznámi druhej zmluvnej strane vo forme listu, ktorý bude zaslaný do 10 pracovných dní odo dňa vykonania zmeny a podpísaný oprávnenou osobou podľa čl. I.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

XII.1. Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle ustanovenia §47a občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

XII.2. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov v zmysle platnej legislatívy. Dodatky k zmluve budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

XII.3. Práva a povinnosti účastníkov zmluvy neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

XII.4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.

XII.5. Zmluva môže zaniknúť:

XII.5.1. dohodou zmluvných strán,

XII.5.2. odstúpením od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany, ak strana druhá zásadne poruší ustanovenia tejto zmluvy. Odstúpenie vstúpi do platnosti po dvoch mesiacoch odo dňa doručenia druhej strane vždy od začiatku nasledujúceho mesiaca od mesiaca, v ktorom bolo odstúpenie doručené.

XII.5.2.a. Za zásadné porušenie tejto zmluvy sa považuje porušenie článkov týkajúcich sa predmetu plnenia, ceny a autorských práv.

XII.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy č.1 až 5.

XII.7. Táto zmluva je vyhotovená v 5 (piatich) exemplároch, z ktorých 3 (tri) obdrží objednávateľ a 2 (dva) zhotoviteľ.

Dátum: _____

Dátum: 15.04.2013

Mgr. Marián Michalec
primátor mesta

Ing. Jozef Habiňák
konateľ spoločnosti

Zmluva bola zverejnená 21.4.2013.