



JKC, s.r.o.

Ev.č.: 8916/2013
Sp.č.: 2000/2013

Zmluva č.: SWM/MsUP/2013

Zmluvné strany

Objednávateľ:	Mesto Púchov Štefánikova 821/21 020 18 Púchov Mgr. Marián Michalec
Zastúpený:	Prima banka Slovensko, a.s., č.ú.:2907423019/5600
Bankové spojenie:	
IČO	00317748
DIČ	2020615630

Dodávateľ:	JKC, s.r.o. Šoltésová 1995 911 01 Trenčín
Bankové spojenie:	4016258370/7500
IČO	44310595
IČ DPH	SK 2022677382

sa zmluvne dohodli na servisnom zabezpečení funkčnosti vymenovaného programového vybavenia a poskytovaní telefonickéj podpory pri práci s týmto programovým vybavením podľa nasledujúcich podmienok a cien. Miesto výkonu práce definovanom v článku 1 je :

Mesto Púchov, Štefánikova 821/21, 020 18 Púchov

Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je servisná podpora softvéru a hardvéru pre funkcionality Kerio produktov.

Technická servisná podpora :

1.1. funkčnosť hardvéru – server a PC - zabezpečenie funkčnosti hardvérového vybavenia, poskytovanie telefonickéj, technickej pomoci pri problémoch s daným vybavením objednávateľa pre :

1.1.1. server :

- 2 ks HP Proliant ML 350 G6,G8
- 1ks Storage DSN 6120

1.1.2. užívateľské PC a tlačiarne – ako podpora v prípade požiadania



JKC, s.r.o.

1.2. podpora softvéru – zabezpečenie funkčnosti programového softvérového vybavenia, technickej pomoci pri problémoch, servisná podpora pre softvérové inštalácie :

- Windows 2008 R2
- VMWare ESXi 5.1
- Kerio Control
- Kerio Conect
- ESET RAS

2. Hot – line podpora

2.1. Poskytnutie okamžitej telefonickej podpory pre odstránenie problému

2.2. Možnosť vzdialenej pomoci – riešenie schválený pripojením na daný server/PC/switch

3. Metodická podpora :

3.1. rozvoj IT štruktúry objednávateľa

- 3.1.1. rozvoj softvérovej infraštruktúry – intranet
- 3.1.2. riešenie bezpečnostných rizík – ochrana dát
- 3.1.3. školiace činnosti

Článok 1

Zmluvná cena a platobné podmienky

Zmluvná cena za servisnú pohotovosť podľa čl. 1 bod 1. je stanovená na sumu :

Fakturácia 1 x mesačne :

Zmluvná cena vrátane bez DPH:	250,00	EUR / za mesiac
Zmluvná cena vrátane s DPH :	300,00	EUR / za mesiac

1. Paušálna zmluvná cena bude fakturovaná 1x za faktúrované obdobie, k poslednému pracovnému dňu v mesiaci/kvartáli s termínom splatnosti do 14 dní. Zásahy nad rámec paušálnej servisnej podpory budú fakturované priebežne na základe Servisných listov dodávateľa, ktoré musia byť autorizované poverenou osobou objednávateľa.
2. Pri mesačnom fakturovaní servisných výkonov budú práce nad rámec mesačného paušálu a práce podľa čl. 1 bod 2 budú splatňované samostatne.
3. Servis – urgentné zásahy – nástup na riešenie problému - dodávateľ je oprávnený si účtovať následovné príplatky :
 - urgentný zásah nástup na riešenie do 6 hodín + 100 % k tarifu za prácu



JKC s.r.o.

4. Dopravné náklady pri pravidelnom servise sa nebudú účtovať.
5. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti zabezpečenia servisných prác aj mimo pracovnej doby, pričom je dodávateľ oprávnený účtovať si nasledovné príplatky :
 - a. práca mimo pracovnú dobu (mimo 8.00-16.00 hod) cez pracovný deň do 20.00 hod príplatok 25%,
 - b. práca mimo pracovnú dobu (mimo 8.00 -16.00 hod) cez pracovný deň po 20.00 hod príplatok 50%
 - c. práca mimo pracovnú dobu v deň pracovného voľna (sobota, nedeľa) príplatok 100%

Článok 2 Rozsah servisných činností

1. V paušálnej zmluvnej sú servisné činnosti, navyše 1 hodina telefonickej podpory dodávateľa za kalendárny mesiac. Termín servisnej kontroly bude dohodnutý na základe vzájomnej dohody, vždy cca 5 pracovných dní vopred.

Popis činností
Periodická kontrola HW clusteru HP Proliant ML350 G6,G8 - profylaktika servera - HW kontrola subsystémov servera - manažment HW : – RAM, disky... - kontrola nastavenia antivír.ochrany, upgrade antivír.ochrany na server
OS MS Windows 2008 R2 pre podporné aplikácie Conect, Control, NAS - kontrola udalostí, logov - kontrola nastavení – pracovná skupina, užívatelia, ... - kontrola sieť. nastavení - kontrola nastavení pre aplikácie
Kerio Connect – poštový server - údržba aplikácie - kontrola funkčnosti - výpisy, eventy, logy - kontrola nastavení – SPAM filtre, ... - inštalácia nových verzií (update, upgrade) - telefonická podpora - parametrizácia v zmysle bezpečnostných štandardov
Kerio Control – Firewall server - kontrola funkčnosti - monitoring, výpisy, eventy, logy, - kontrola nastavení – pomoc pred útokmi z prostredia internetu, LAN-u - inštalácia nových verzií (update, upgrade) - telefonická podpora - parametrizácia v zmysle bezpečnostných štandardov
Podpora pri problémoch s užívateľskými PC – Kerio klient
Poradenstvo, rozvoj IS, bezpečnostné štandardy
Dopravné náklady : - doprava zdarma pri zmluvnom servise



JKC, a.s.

2. Ak dôjde počas výkonu lokálneho servisu k zmene v kvantite, kvalite, či druhu servisu a dodávky voči dohodnutým podmienkam tejto zmluvy, s dopadom na dohodnú cenu, zmluvné strany zodpovedajúcu zmenu ceny dojednávajú dohodou.
3. Prevádzková podpora funkčnosti hardware, software, počítačovej siete LAN a internetu je zabezpečovaná formou pravidelných návštev 1 x do mesiaca. V prípade potreby riešenia akútneho stavu – havárie dodávateľ je schopný poskytnúť rýchlu pomoc po dohode s administrátorom objednávateľa po vyčerpaní možnosti rýchlej pomoci – on-line pomoc diaľkovým pripojením resp. telefonickou podporou (hot-line).
4. Servisnú podporu nie je možné automaticky žiadať aj na všetky úrovne problémov s aplikačnými programami objednávateľa (MS Office, ...). Pomoc je možné poskytnúť len v rozsahu možnosti systémového integrátora - prostredníka medzi tvorcom týchto programov a objednávateľom. Podpora je stanovená, ako plné zabezpečenie nastavenia hardvéru (nastavenie servera a siete) a základného softvéru (operačný systém, aplikácie Office, ..) pre bezporuchový chod programov objednávateľa. V prípade nutnosti pomoci pri sfunkčnení aplikačných programov bude poskytnutá maximálne možná pomoc, v rozsahu možnosti a znalostí systémového integrátora, plná súčinnosť s výrobcom SW.

Článok 3

Povinnosti dodávateľa a objednávateľa

1. Príjem hlásení o potrebe servisného zasahuje v pracovné dni počas pracovnej doby od 08:00 do 16:00 hod. na kontakt
tel./fax: +421 32 7444 273 ,
e-mail: servis@jkc.sk,
- pre bežné závady bez okamžitého servisu
servisný dispečing : tel. +421 903 249 958 Ing. B.Jandušík,
e-mail : servis@jkc.sk,
- a to pre bežné aj kritické závady
2. Pri hlásení závady je nutné uviesť hlavne typ zariadenia, popis poruchy, čas poruchy a iné súvisiace skutočnosti.
3. Servisné zásahy podľa tejto zmluvy bude dodávateľ prevádzať u objednávateľa na mieste prevádzky daného zariadenia v rámci pracovných dní a pracovnej doby dodávateľa. Práca mimo pracovnej doby bude spoplatňovaná dohodou podľa platného cenníka dodávateľa.
4. Objednávateľ je povinný zabezpečiť nemennosť tzv. „aktuálneho nastavenia“. Dodávateľ má právo prípadné riešenie porúch a závad vzniknutých preukázateľne zmenou tzv. „aktuálneho nastavenia“ prevádzať za úplatu za cenu dohodou. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za funkcionality prostredia Windows xx /otvorenosť a užívateľskú narušiteľnosť jeho konzistencie a funkcionality/.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akejkoľvek potreby zmeny „aktuálneho nastavenia“ bude táto prevedená až po dohode s dodávateľom a bude zaevidovaná u objednávateľa.



6. Záruka 1 mesiac na prevedenú prácu sa nevzťahuje na závady a poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho alebo nešetrného používania, neoprávneného zásahu do zariadenia, vplyvom prírodného živlu, resp. následnou samostatnou závadou.
7. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za stratu údajov z nosičov dát, pričom objednávateľ akceptuje povinnosť zabezpečiť si na vlastné náklady zálohovanie kritických dát. Obnova zničených, stratených alebo poškodených údajov nie je považovaná za záručnú opravu a môže byť vykonaná dodávateľom za úplatu.
8. Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú chrániť.

Článok 4

Podmienky výkonu a odovzdania servisných prác

1. Objednávateľ umožní dodávateľovi ničím nerušený prístup do všetkých nutných priestorov prevádzkovaných zariadení a to prípadne aj po pracovnej dobe. Pre on-line pomoc je nevyhnutné zabezpečiť prístup do siete objednávateľa a kvalitné internetové pripojenie. Objednávateľ bude v rámci svojich možností nápomocný pri zabezpečovaní realizácie predmetu tejto zmluvy.
2. Na splnenie predmetu plnenia je nutná spolupráca objednávateľa s dodávateľom, aby :
objednávateľ určil zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk, konzultácie, zaškolenie a on-line pomoc s dodávateľom (IT administrátor – Mgr. Ľuboš Filko)
3. Zodpovedná osoba objednávateľa je kompetentná pre posúdenie problémov a následné rozhodnutie o spôsobe riešenia problému, resp. nutnosti kontaktovania dodávateľa.
4. Pri plnení predmetu zmluvy podľa Článku 1, odst. a) tejto zmluvy potvrdia túto skutočnosť splnomocnení zástupcovia oboch zmluvných strán bez meškania svojimi podpismi do Servisného listu. Jednotlivé servisné listy sú podkladom pre fakturáciu a kontrolu a musia obsahovať tieto údaje:
 - obchodné meno dodávateľa a objednávateľa, adresa, sídlo,
 - určenie charakteru servisného zásahu (záručná oprava, profil, kontrola a pod.)
 - predmet vykonanej práce, popis zistených závad a chybových hlásení, vykonaná práca
 - opravované zariadenie - typ a výr. číslo, zoznam použitých dielov
 - čas servisného zásahu, pri periodických kontrolách popis zistených závad a chybových hlásení s návrhom na ich odstránenie. (ak budú diagnostikované)
 - dátum nahláseného a vykonaného servisného zásahu
 - záruka na prácu a diely, ak boli pri servisnom zásahu použité
 - cena servisného zásahu, s vyčíslením práce, prepravy a straty času
 - meno a podpis zástupcu dodávateľa, ktorý servisný zásah vykonal
 - meno a podpis zástupcu objednávateľa, ktorý servisný zásah prevzal a obsah servisného listu skontroloval.



JKC, s.r.o.

5. V prípade nemožnosti včasného splnenia predmetu zmluvy vinou Objednávateľa bude táto skutočnosť zapísaná do Servisného listu, ktorý sa tak bude považovať za postačujúci podklad pre splnenie povinnosti zmluvy.

Článok 5 Vyššia moc

1. Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením "vyššej moci". Definíciou "vyššej moci" sa rozumejú najmä požiar, zemetrasenie, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať, a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.
2. O začatí ako aj o pominutí pôsobenia "Vyššej moci" sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu zmluvy trvá po dobu pôsobenia "Vyššej moci", najviac však 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto zmluvy.

Článok 6 Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ to táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán, vrátane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi, ktoré tieto ustanovenia menia a dopĺňajú.
2. Zmluvné strany sa dohodli na každoročnom prerokovaní prípadnej zmeny zmluvnej ceny. Prípadná zmena ceny bude riešená formou dodatku k tejto zmluve.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu 78 mesiacov s výpovednou lehotou 1 mesiac bez udania dôvodu.
4. Zmluva vstupuje v platnosť dňom jej podpisu a nadobúda účinnosť nasledujúcim dňom po jej zverejnení na internete.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva. Akékoľvek zmeny a doplnky je možné urobiť výlučne so súhlasom oboch strán písomne, formou dodatku k tejto zmluve.
6. Na znak súhlasu so všetkými jej ustanoveniami bola táto zmluva podpísaná zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán.



objednávateľ
Mgr. Marián Michalec

dodávateľ
Ing. Branislav Jandušík