

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu

CESTOVNÉ POISŤENIE A ASISTENČNÉ SLUŽBY

Poisťenie sa riadi všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poisťenie a asistenčné služby zo dňa 02.05.2013 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poisťnými podmienkami pre cestovné poisťenie zo dňa 02.05.2013, ktoré sa vzťahujú na poisťnú zmluvu s dojednanou tarifou 1I2, 2I2, 3I2, 1IX2, 2IX2, 3IX2, 2PS2, SPEC2, 2PSZ2, 2PL2, 2R902, 4R902, 1RR2, 2RR2, 4RR2, 1I2Z, 2I2Z, 1RRZ2, 2RRZ2, 4RRZ2, 1FAM2, 2FAM2 (ďalej len „OPP“).

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poisťné riziká

V rámci cestovného poisťenia sa poskytuje poisťné krytie pre poisťné riziká:

- Poisťenie liečebných nákladov v zahraničí (čl. 17 až 22 VPP-CP),
- Poisťenie úrazu (čl. 23 až 28 VPP-CP),
- Poisťenie batožiny (čl. 29 až 33 VPP-CP),
- Poisťenie zodpovednosti za škodu (čl. 34 až 39 VPP-CP),
- Poisťenie stornovacích poplatkov (čl. 40 až 44 VPP-CP),
- Poisťenie storno špeciál (čl. 45 až 49 VPP-CP),
- Poisťenie nevyužitej cesty (čl. 50 až 53 VPP-CP),
- Poisťenie doplnkových asistenčných služieb (čl. 54 až 57 VPP-CP),
- Poisťenie nákladov na záchrannú činnosť (čl. 63 až 67 VPP-CP).

Uvedené poisťenia je možné dojednať v rozsahu podľa ustanovení čl. 3 OPP.

2.2. Výhody produktu

- neobmedzené krytie liečebných nákladov v zahraničí,
- profesionálne základné/doplnkové asistenčné služby s celosvetovým pokrytím, poskytované 24 hodín denne po celý rok,
- produkt s možnosťou voľby:
 - krátkodobého poisťenia pre osoby všetkých vekových kategórií,
 - polročného a celoročného poisťenia pre dospelých a deti,
 - rodinného poisťenia,
- možnosť voľby územnej platnosti poisťenia,
- krátkodobé poisťenie ponúka aj s okamžitou platnosťou poisťenia (čl. 4 ods. 3) VPP-CP alebo čl. 5 ods. 5) VPP-CP),
- zimné športy zahrnuté v štandardnom krytí,
- možnosť dojednať rizikovú skupinu,
- k poisťeniu stornovacích poplatkov, ako aj k poisťeniu storno špeciál je automaticky dojednané aj bezplatné poisťenie nevyužitej cesty,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón, prostredníctvom internetovej stránky poisťovateľa alebo mobilnou aplikáciou.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie určené podľa čl. 12 VPP-CP, OPP a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve. Poisťné plnenie pre jednotlivé poisťenia je bližšie špecifikované v čl. 17 až 67 VPP-CP. Hranica poisťného plnenia je uvedená v čl. 5 OPP.

2.4. Výluky z poisťenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 14 VPP-CP. Ďalšie výluky pre jednotlivé poisťenia sú uvedené v čl. 20, čl. 26, čl. 32, čl. 37, čl. 43, čl. 48, čl. 57 a čl. 65 VPP-CP.

2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poisťné plnenie v zmysle čl. 13 VPP-CP. Ďalej je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie zamietnuť, a to v zmysle čl. 19 ods. 12) a 13) VPP-CP a poisťné plnenie znížiť v zmysle čl. 27 VPP-CP.

Z poisťenia zodpovednosti za škodu má poisťovateľ právo na náhradu poskytnutého poisťného plnenia v zmysle čl. 39 VPP-CP.

3. Obozrámerie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Poisťné podľa uzavretej poisťnej zmluvy v zmysle čl. 4 ods. 1) VPP-CP je splatné pri uzavretí poisťenia, ak nie je dojednané inak. Uzavretie poisťnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie: návrh poisťnej zmluvy (ďalej len „návrh“) môže poisťník prijať (akceptovať) zaplacením poisťného (čl. 5 ods. 1) VPP-CP). Platnosť návrhu zanikne a poisťenie na jeho základe nevznikne, ak poisťné nebude zaplatené vo výške jednorazového poisťného uvedeného v návrhu (riadne); a to v lehote uvedenej v čl. 5 ods. 2) VPP-CP (včas).

4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poisťnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V prípade zániku poisťnej zmluvy podľa ustanovení čl. 8 ods. 3) a 6) VPP-CP, má poisťovateľ právo na poplatok súvisiaci s nákladmi na správu poisťnej zmluvy (čl. 8 ods. 9) VPP-CP).

5. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy

Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy alebo vypovedania poisťnej zmluvy sú uvedené v čl. 8 VPP-CP.

6. Spôsob vybavovania sťažnosti

Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.

Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahradzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 02.05.2013.



AllRisk s.r.o.
Pavla 23
049 01 NITRA, SK
IČO: 36 541 401
DIČ: 202 167 004